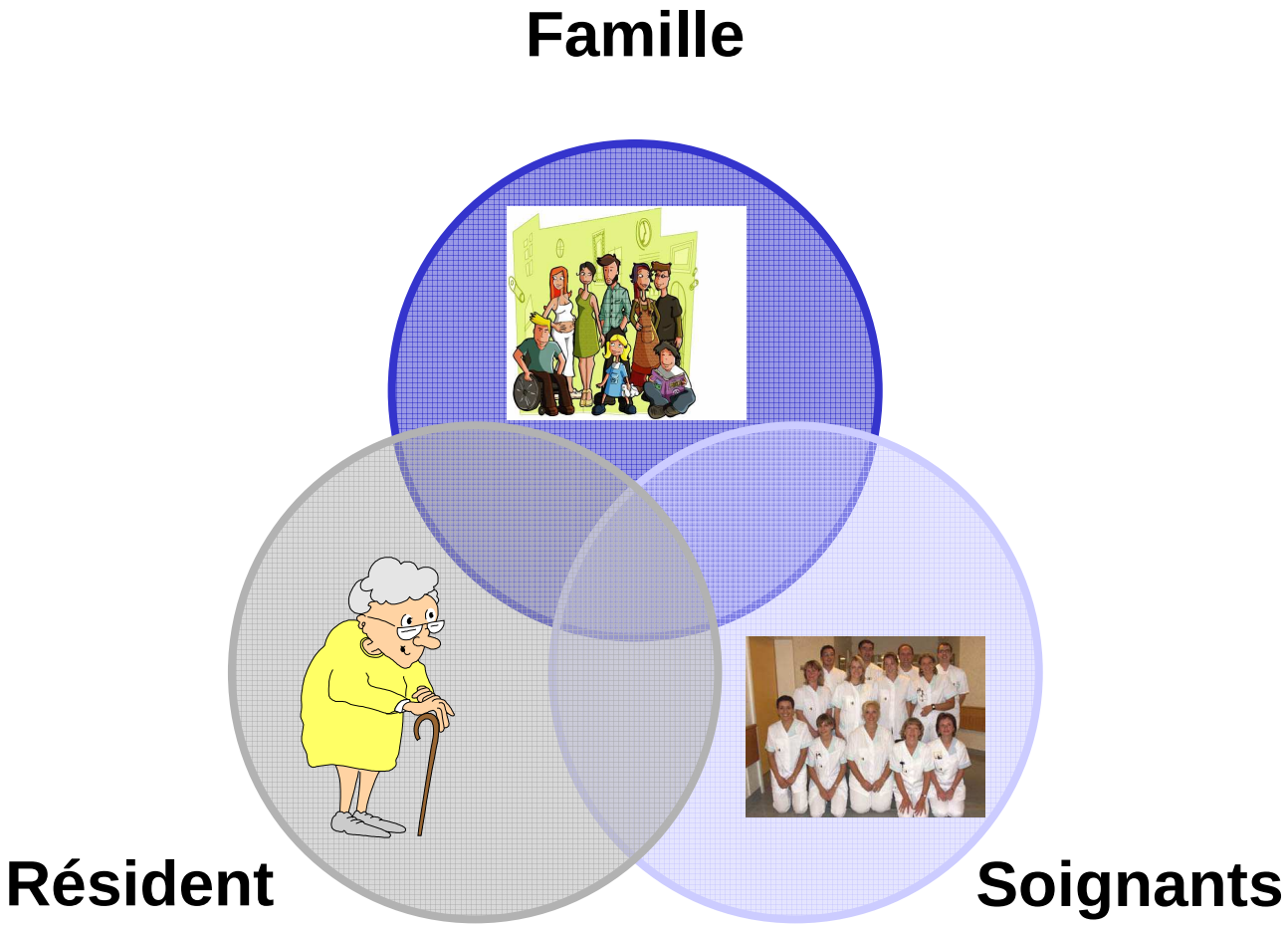
LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX EN ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAUX
Journée interrégionale du 06-05-2010
RESCLIN

CHU DE REIMS

Les relations psychosociales soignants – résidents au sein des EHPAD

Natacha DUBAR
PSYCHOLOGUE
Pôle EHPAD – CHU REIMS

Les relations psychosociales soignants – résidents – familles au sein des EHPAD



Journée interrégionale du 06-05-10
RESCLIN

Les relations psychosociales soignants – résidents – familles au sein des EHPAD

L’ENTRÉE…

L'ENTRÉE…

➢ LES DEUILS:

« État de perte d'un être cher ***(d'un objet, d'une situation, d'un état…)*** s'accompagnant de détresse et de douleur morale, pouvant entraîner une véritable réaction dépressive et nécessitant un travail intrapsychique dit « travail de deuil » pour être surmonté »

L'ENTRÉE…

➢ LES DEUILS:

« État de perte d'un être cher ***(d'un objet, d'une situation, d'un état…)*** s'accompagnant de détresse et de douleur morale, pouvant entraîner une véritable réaction dépressive et nécessitant un travail intrapsychique dit « travail de deuil » pour être surmonté »

➢ LE SENTIMENT DE CULPABILITE.

Les relations psychosociales soignants – résidents – familles au sein des EHPAD

L'ENTRÉE…

➢ LES DEUILS:

« État de perte d'un être cher ***(d'un objet, d'une situation, d'un état…)*** s'accompagnant de détresse et de douleur morale, pouvant entraîner une véritable réaction dépressive et nécessitant un travail intrapsychique dit « travail de deuil » pour être surmonté »

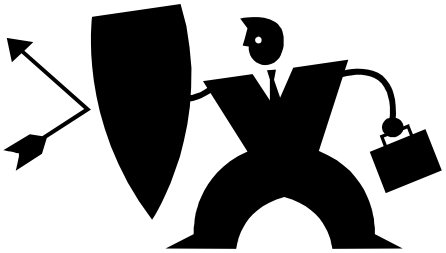
➢ LE SENTIMENT DE CULPABILITE.

➢ VISION DES ÉQUIPES:

La famille est « demandeuse » / « exigeante » / est venue « pleurer » dans le bureau / « agressive » / « est allée prendre RDV avec le directeur » / « procédurière » / n'est « jamais contente » / « a envoyé un courrier de plainte ». Le résident « râle » déjà…

➢ LES MÉCANISMES DE DÉFENSE:

« Mécanismes psychologiques inconscients dont nous disposons pour diminuer l'angoisse née de conflits intérieurs »

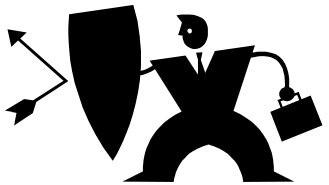


« Identifier ses défenses c'est aussi se révéler plus apte à reconnaître celles du patient qui va, à son tour et à son insu, instaurer des contre-tensions pour se prémunir contre sa propre angoisse »

(Ruszniewski, 1995)

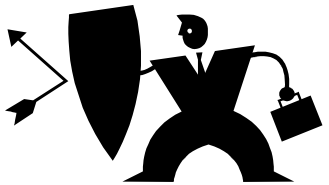
➢ LES MÉCANISMES DE DÉFENSE:

Exemples



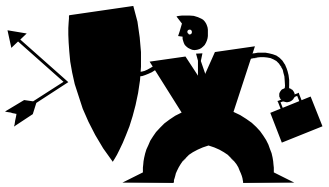
✓ <u>Résident</u> : Repli sur soi / Déni / Dépression

➢ LES MÉCANISMES DE DÉFENSE: Exemples



- ✓ Résident : Repli sur soi / Déni / Dépression
- ✓ Famille : Colère / Agressivité / Fuite

➢ LES MÉCANISMES DE DÉFENSE: Exemples



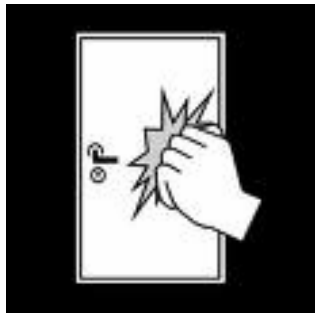
- ✓ Résident : Repli sur soi / Déni / Dépression
- ✓ Famille : Colère / Agressivité / Fuite
- ✓ Équipe : Rationalisation / Banalisation / Évitement / Infantilisation …

TOUT COMPORTEMENT A UN SENS

Les relations psychosociales soignants – résidents – familles au sein des EHPAD

➢ L’INTIMITÉ

➢ L'INTIMITÉ



✓ *L'entrée dans la chambre*

➢ L'INTIMITÉ

- ✓ *L'entrée dans la chambre*

- ✓ *L'aménagement de l'environnement*

➢ L'INTIMITÉ

✓ *L'entrée dans la chambre*

✓ *L'aménagement de l'environnement*

✓ *La toilette:*

Le contact physique = Moyen de communication

(Maternel / Amoureux / sexuel / Amical / Médical / Soignant…)

Les relations psychosociales soignants – résidents – familles au sein des EHPAD

➢L’AMOUR

➢ CONCLUSION

- ✓ **Les relations psychosociales comme « outil » de communication**
- ✓ **Soin relationnel & écoute active auprès des résidents et de leurs familles**
- ✓ **Soutien, formation & reconnaissance auprès du personnel soignant**

➢ BIBLIOGRAPHIE:

- *La relation soignant-soigné*. A.Manoukian, Ed.Lamarre (3éme Édition)
- *Validation mode d'emploi*. N.Feil
- *Une logique de la communication*. P.Watzlawick
- *L'entrée en maison de retraite* Thierry Darnaud
- *Les Personnes âgées en institution: vie ou survie* (Claudine Badey-rodriguez)
- *Les mécanismes de défenses* (S.Ionescu)